

Методическое объединение педагогов-психологов.

«ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДИАГНОСТИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ. ПРОВЕДЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ»

В последнее время становится очевидным, что человек, находясь в стремительно изменяющихся условиях своего существования, нуждается в помощи и психологической поддержке.

Сегодняшняя социокультурная ситуация дает нам многочисленные примеры негативного влияния внешних условий на становление личности человека. Разновидности насильственных действий по отношению к другому достаточно распространены в современном мире. Если ситуации открытых физических насильственных действий являются предметом, однозначно обсуждаемым и идет интенсивный поиск средств противодействия им, то психологическое насилие лишь становится предметом обсуждения, как в общественном мнении, так и в научных исследованиях.

Особую актуальность приобретает проблема защищенности от психологического насилия во взаимодействии участников образовательной среды школы.

Поэтому нам, психологам, необходимо активно участвовать в моделировании и проектировании образовательной среды, такой, где личность бы востребовалась и свободно функционировала, где все ее участники чувствовали защищенность и удовлетворенность своих основных потребностей, сохраняли и развивали психическое здоровье.

Психически здоровой личность может быть только в определенных условиях. Одним из важнейших условий является психологическая безопасность образовательной среды, которая рассматривается как важнейшее условие, позволяющее придать образовательной среде развивающий характер.

И так как создание и обеспечение психологической безопасности образовательной среды требует постоянного мониторинга условий обучения и воспитания мы с вами в прошлом учебном году диагностировали образовательную среду на предмет психологической безопасности. Для диагностики использовали методику «Психологическая безопасность образовательной среды» коллектива авторов: И.А.Баева, Е.В.Бурмистрова, Е.Б.Лактионова, Н.Г.Рассоха.

Цель исследования: определение качеств психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание школьников.

Данная методика адресована всем участникам УВП: ученикам, учителям, родителям. Соответственно для каждой группы есть свои опросники. В методике, в качестве

диагностических показателей психологической безопасности образовательной среды, выделено:

- **Уровень отношения к образовательной среде: позитивный, нейтральный и негативный**
- **Уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды**
- **Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии**

Мне кажется достаточно, для того, чтобы определить насколько психологически безопасна образовательная среда в школе. Опросник состоит из 3 частей, каждая из которых содержит вопросы диагностирующие, перечисленные выше показатели.

Обследование проводится анонимно.

В прошлом учебном году в исследовании образовательной среды нашей школы приняли уч-ся 9 - 10 класса, 8 чел., Педагоги 20 (95 % от общего кол-ва), Родители учащихся 9-10 класса 8 чел.

Прежде чем перейти к результатам исследования, хотелось бы немного остановиться на обработке результатов исследования:

Данная методика

- Дает достаточно полную характеристику по исследуемым параметрам и их структуре
- Простая конструкция вопросов одинаково понятна любой категории субъектов
- Обладает значительной простотой и однозначностью интерпритации полученных данных

Каждый опросник обрабатывается индивидуально. Соответственно разделяется на группы.

Уровень отношения к среде

В первую очередь мы анализируем индивидуальные ответы, на вопросы характеризующие отношение к образовательной среде. Обработку ответов проводим по следующей таблице:

Ученики

| № вопроса | Позитивное отношение | Нейтральное отношение | Негативное отношение |
|------------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 2 | 7-9 | 4-6 | 1-3 |
| 3 | Да | Не знаю | Нет |
| 4 а | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 4 б | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 5 | Да | Не могу сказать | Нет |
| 6 | Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое | Не влияет | Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее |
| 8 | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 10 | Да | Не знаю | Нет |

Затем отдельно считаем количество участников исследования которые показали позитивное, нейтральное и негативное отношение. И заносим общие результаты в сводную таблицу

Уровень отношения к среде

| | Позитивный | | Нейтральный | | Негативный | |
|----------|------------|-----|-------------|----|------------|---|
| | | % | | % | | % |
| Ученик | 8 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Учителя | 14 | 70 | 6 | 30 | 0 | 0 |
| Родители | 7 | 88 | 1 | 12 | 0 | 0 |
| Всего: | 29 | 81 | 7 | 19 | 0 | 0 |

Позитивный уровень отношения к образовательной среде отмечен у 81 % опрошенных участников исследования, нейтральный уровень отношения выявлен у 19% опрошенных. Негативное отношение не отмечено ни у одного участника исследования.

Учителя считают, что работа в школе требует постоянного совершенствования профессионального мастерства, большинству из них нравится своя работа, так как помогает развитию профессиональных способностей. Работа у большинства педагогов вызывает чаще хорошее настроение, чем плохое.

Ученики, так же считают, что обучение в школе совершенствует их возможности и помогает развитию интеллектуальных способностей и жизненных умений и навыков. Обучение в школе, вызывает положительное настроение у всех опрошенных школьников.

Родители, за исключением одного, солидарны со своими детьми в вопросе отношения к школе. 88 % родителей отметили – позитивное отношение к образовательной среде.

Уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды

Во второй части мы определяем уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды, их восемь:

- 1) взаимоотношения с учителями;
- 2) взаимоотношения с учениками;
- 3) возможность высказать свою точку зрения;
- 4) уважительное отношение;
- 5) сохранение личного достоинства;
- 6) возможность обратиться за помощью;
- 7) возможность проявлять инициативу, активность;
- 8) учет личных проблем и затруднений.

При обработке результатов мы можем увидеть какие из восьми характеристик, наиболее значимы для участников исследования, так как из восьми они выбирают 5 наиболее значимых для себя. А затем мы анализируем в какой степени ученики родители и педагоги удовлетворены всеми перечисленными в опроснике характеристиками. Так как они оценивают по 5-ти бальной системе.

Каждый опросник обрабатывается индивидуально. Затем отдельно считаем количество участников исследования, которые показали ту или иную степень удовлетворенности характеристиками образовательной среды.

Затем результаты сводятся в общую таблицу.

| | Совсем нет | | В небольшой степени | | Средне | | В большой степени | | В очень большой степени | |
|-----------------|------------|----------|---------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|------------|-------------------------|-----------|
| | | % | | % | | % | | % | | % |
| Ученики | 0 | 0 | 1 | 12 | 1 | 12 | 6 | 75% | 0 | 0 |
| Учителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 40 | 6 | 30 | 6 | 30 |
| Родители | 0 | 0 | 1 | 12 | 1 | 12 | 6 | 75% | 0 | 0 |
| Всего: | 0 | 0 | 2 | 5 | 10 | 28 | 18 | 50 | 6 | 17 |

Больше половины (67%) опрошенных участников исследования удовлетворены характеристиками образовательной среды в большой и в очень большой степени.

Уровень удовлетворенности в небольшой степени отметили 2 участника. 5%.

Средний уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды отмечен у 28% опрошенных.

Таким образом, большинство педагогов, учеников и родителей удовлетворены взаимоотношениями друг с другом. Они могут высказывать свою точку зрения, имеют возможность обратиться за помощью, возможность проявлять инициативу и активность. В образовательной среде они чувствуют уважение к себе. Здесь учитываются их личные проблемы и затруднения.

Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии в методике рассматривается по следующим направлениям:

- 1) защищенность от унижения/оскорблений;
- 2) защищенность от угроз;
- 3) защищенность от того, что заставят делать что-либо против желания (принуждение);
- 4) защищенность от игнорирования (социальной изоляции);
- 5) защищенность от недоброжелательного отношения (знак отношения).

3 Часть опросника позволяет получить как общий уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии, так и частные показатели.

С помощью опросника для учеников можно выявить уровень их защищенности от публичного оскорбления или унижения одноклассниками, учителями, с помощью опросника для учителей можно выявить уровень их защищенности от недоброжелательного отношения учеников, коллег, администрации.

Защищенность от психологического насилия в образовательной среде может определяться как единый суммарный показатель. Количество баллов по данному блоку

опросника суммируется и делится на количество подпунктов опросника (15 подпунктов для учителей, 10 – для учеников и родителей).

Далее определяется уровень защищенности в ОС школы по таблице теста

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Суммарное число баллов | Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии |
| 1-1,7 | Низкий |
| 1,8-2,5 | Ниже среднего |
| 2,6-3,3 | Средний |
| 3,4-4,1 | Высокий |
| 4,2-5 | Очень высокий |

Общие результаты заносятся в сводную таблицу.

| | Полностью не защищен | | Скорее не защищен, чем защищен | | Как сказать | | Скорее защищен, чем не защищен | | Полностью защищен | |
|----------|----------------------|---|--------------------------------|---|-------------|---|--------------------------------|----|-------------------|-----|
| | | % | | % | | % | | % | | % |
| Ученики | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 100 |
| Учителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 35 | 13 | 65 |
| Родители | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 | 7 | 88 |
| Всего: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 22 | 28 | 78 |

Полностью защищенными от психологического насилия во взаимодействии считают себя 78 % опрошенных участников исследования. Это значит, что ученики, педагоги и родители защищены в школе от публичного унижения и оскорбления, угроз, принуждения делать что-либо без его желания, недоброжелательного отношения и др.

Скорее защищены, чем не защищены от психологического насилия в образовательной среде 22 % опрошенных участников УВП.

В целом образовательную среду в школе можно считать психологически безопасной, так как большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Результаты данного исследования были представлены в обобщенном виде на родительском собрании. Психологически комфортная среда, атмосфера доброжелательности, доверия способствует тому, что дети чувствуют себя принятыми, знают свои достоинства, могут свободно выражать собственного мнения, стремятся наиболее полно раскрыть свои возможности.

Постоянный мониторинг психологической безопасности образовательной среды, на основе данной экспресс диагностики, позволит нам контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание.