**Порядок организации оказания психолого-педагогической и**

**социальной помощи обучающимся из семей ветеранов (участников)**

**специальной военной операции в системе образования**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях формирования единообразных подходов к организации оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающихся из семей ветеранов (участников) специальной военной операции в системе образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

1.2. Психолого-педагогическое и социальное сопровождение осуществляется на уровне образовательной организации при участии администрации, специалистов психолого-педагогической службы (далее – психологическая служба), классных руководителей, специалистов в области воспитания, специалиста по оказанию медицинской помощи несовершеннолетним обучающимся, специалистов дополнительного образования (по согласованию), с привлечением органов родительского самоуправления, попечительских и управляющих советов.

1.3. Оказание психологической помощи в кризисных ситуациях (в случае необходимости) осуществляется на всех уровнях психологической службы в системе образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (институциональный, муниципальный, региональный) с учетом Алгоритма сопровождения дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях образовательных организациях высшего образования детей ветеранов(участников) специальной военной операции, обучающиеся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (письмо Минпросвещения России и Минобрнауки России от 11.08.2023 №АБ-3386/07).

1.4. В кризисных и экстренных ситуациях руководитель психологической службы образовательной организации вправе обратиться за оказанием содействия в организации психологической помощи обучающемуся из семьи участника специальной военной операции к руководителю муниципальной мобильной группы экстренной (неотложной) психологической помощи.

1.5. При формировании межведомственной комплексной программы психолого-педагогического и социального сопровождения семьи участника специальной военной операции руководитель психологической службы образовательной организации формирует программу сопровождения с учетом мероприятий всех участников комплексной программы.

**4. Организация психолого-педагогического и социального**

**сопровождения обучающихся из семей участников**

**специальной военной операции**

1. При выявлении обучающегося, являющегося членом семьи ветерана (участника) специальной военной операции, по инициативе руководителя психологической службы образовательной организации:

- специалистом психологической службы формируется психолого– педагогическая характеристика обучающегося и его семьи;

- формируется рабочая группа, состоящая из специалистов психологической службы, учителей-предметников, специалистов в области воспитания, иных педагогов, работающих с обучающимся, законного представителя, иных членов семьи обучающегося.

2. В ходе заседания рабочей группы:

- назначается куратор программы сопровождения из числа специалистов психологической службы, классных руководителей,

специалистов в области воспитания, педагогов-предметников (при наличии доверительных отношений с обучающимся);

- формируется программа психолого - педагогического и социального сопровождения обучающегося (с учетом предложений всех участников рабочей группы), с обязательным участием в программе законного представителя, иных членов семьи обучающегося.

3. Куратором программы сопровождения осуществляется информирование органов и учреждений, в компетенцию которых входит обязанность по оказанию семье содействия в преодолении сложившейся ситуации (по согласованию с законным представителем обучающегося).

4. В случае изменения ситуации в семье обучающегося, при наличии обстоятельств, требующих корректировки программы, назначается очередное заседание рабочей группы.

5. Решение о завершении работы принимается рабочей группой коллегиально с обязательным учетом мнения законных представителей обучающегося.

**5. Организация взаимодействия с органами и учреждениями, оказывающими социальную, медицинскую и психологическую помощь ветеранам (участникам) специальной военной операции и членам их семей**

Адреса и контакты органов, учреждений, оказывающих медицинскую, социальную и психологическую помощь ветеранам (участникам) специальной военной операции и членам их семей:

**Филиал Государственного фонда поддержки участников СВО Защитники Отечества Ханты-Мансийск:**

Контакты и информация о филиале адрес: Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д. 45, помещение 3

дни работы: понедельник — пятница; выходной: суббота и воскресенье

часы работы: с 09:00 до 18:00 часов.

телефон для справок: 8 (800) 301 44 43

8(3467)36-00-44

**Департамент социального развития**

**Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**

Каждый гражданин вправе получить бесплатную информацию о мерах социальной поддержки, о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания:

1. На информационных ресурсах в сети интернетhttp://www.depsr.admhmao.ru

2. В Департаменте социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, адрес: 628011, ул.Мира, 14 А, г.Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область телефон/факс: (3467) 32-20-40, адрес электронной почты: Socprotect@admhmao.ru, адрес сайта: http://www.depsr.admhmao.ru

3. В отделах социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат Агентства социального благополучия населения Югры по месту проживания. Контактная информация размещена на официальном сайте Казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальных выплат»: http://csvhmao.ru/

4. В учреждениях социального обслуживания по месту проживания. Контактная информация размещена на странице Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: https://depsr.admhmao.ru/sotsialnoeobsluzhivanie-naseleniya/

5. В Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по месту проживания.

Контактная информация размещена на официальном сайте АУ «Многофункциональный центр Югры»: http://mfchmao.ru/

**Помощь волонтеров**

мывместевюгре.рф

**Горячая линия по вопросам социальной защиты участников СВО прокуратуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Жалобы, вопросы, предложения и другое принимаются сотрудниками прокуратуры с 9.00 до 18.00 часов по телефону в Ханты-Мансийске:

8(3467) 352-163, через официальный портал генпрокуратуры.

Запись на личный прием к прокурору по телефону 8(3467) 352-178.